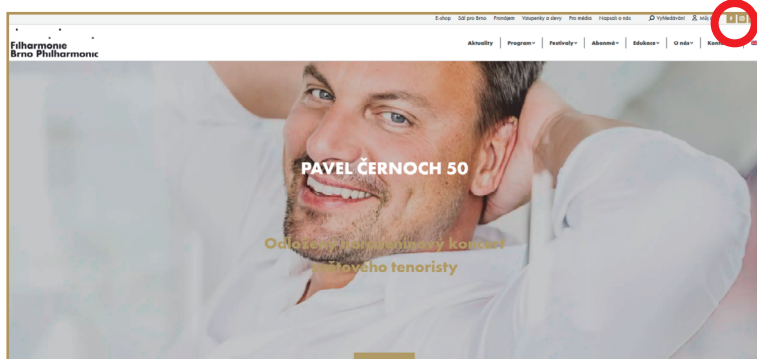


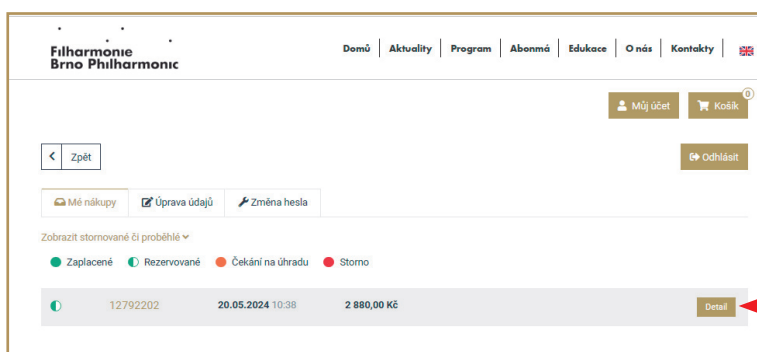
Jak na online nákup rezervovaných abonentních míst?



KROK 1

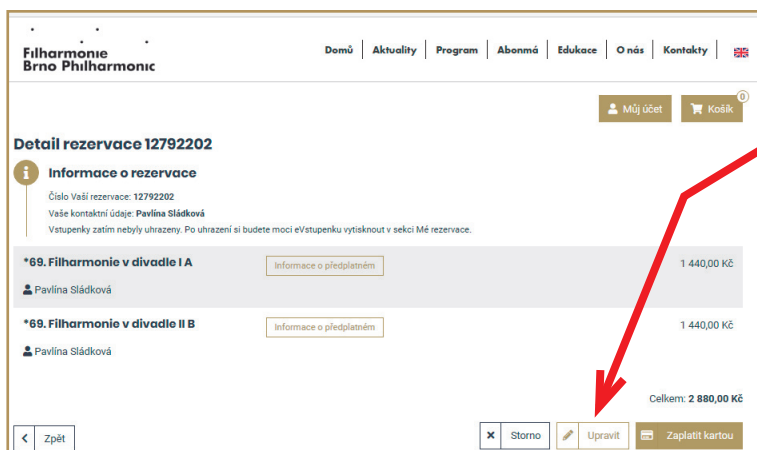
Po přihlášení na www.filharmonie-brno.cz do svého účtu přes **MŮJ ÚČET** zadáním Vašeho **přihlašovacího e-mailu a hesla** se Vám zobrazí Vaše souhrnná rezervace (viz KROK 2).

V případě, že v rezervaci některé z Vašich abonmá chybí, je možné, že máte více „účtů“ (s jinými přihlašovacími e-mailovými adresami). Abonmá si můžete zakoupit pod svými účty samostatně, nebo v případě, že je budete chtít sloučit, či abonmá přepsat na někoho jiného apod., napište na info@filharmonie-brno.cz nebo zavolejte do předprodeje 539 092 811 nebo na tel. č. 602 567 017. Rádi s Vámi vše vyřešíme.



KROK 2

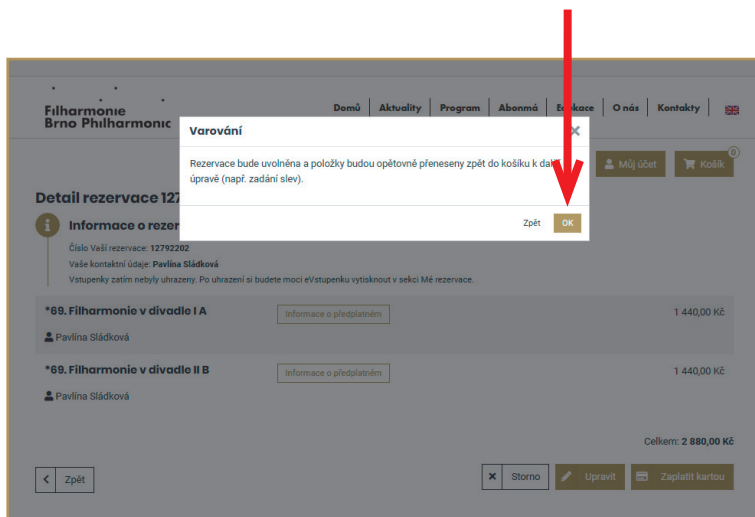
Po kliknutí na **DETAIL u jednotlivých objednávek** se Vám rozevrou všechny Vaše jednotlivé rezervace dané objednávkou (viz KROK 3).



KROK 3

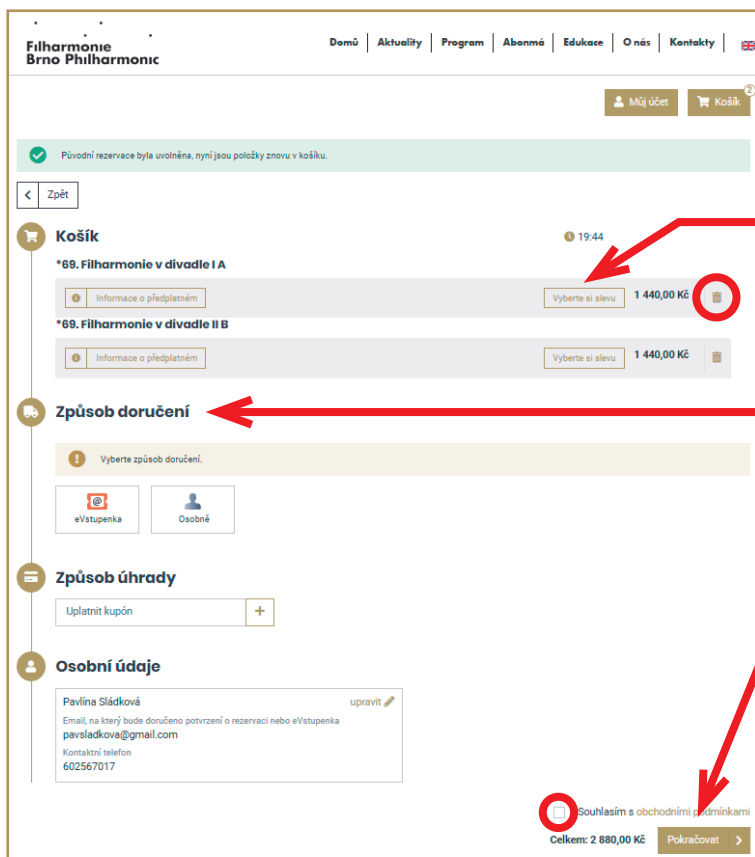
U jednotlivé rezervace se přes tlačítko **UPRAVIT postupně dostanete k dalším úpravám**.

V následném **vyskakovacím okně** (viz KROK 4) **potvrďte OK**, abyste se dostali do košíku, kde lze úpravy provádět.




KROK 4

Po potvrzení tlačítka **OK** pro výběr slevy **klikněte na tlačítko VYBERTE SLEVU** a rozevře se Vám nabídka dostupných slev a výběr způsobu úhrady / rezervace (viz KROK 5).



KROK 5

V následujících krocích můžete symbolem „“ vpravo u každé vstupenky/abonmá danou položku odebrat z košíku, stornovat.

Z nabídky slev zde můžete vybrat příslušnou slevu, cena vstupenky se Vám o ni sníží.

Ve **způsobu doručení** si zvolíte buď **e-vstupenku**, kdy v následujícím kroku postoupíte **přímo k nákupu** (po odsouhlasení Obchodních podmínek), nebo zvolíte **Osobně** a následným potvrzením přes tlačítko **REZERVOVAT NYNĚ** a odsouhlasením **Obchodních podmínek** znovu upravené vstupenky uložíte do svých rezervací, které si pak můžete vyzvednout a zaplatit v předprodeji Filharmonie Brno nebo se k nim opětovně vrátíte a zakoupíte online.

Abonentům, našim nejvěrnějším posluchačům, letos nabízíme možnost dřívějšího obnovení abonmá z klidu domova – ONLINE, a to již od 29. dubna 2025 od 8.00 hodin.

Vyhnete se nepříjemnému čekání, prachu a hluku v předprodeji ze staveniště nového sálu, na který tak toužebně všichni čekáme, ale kde právě probíhá jedna z nehluchnějších etap stavby, **kam však samozřejmě můžete přijít, a sice od 12. května** (po domluvě i dříve), vždy v otevírací době **(po-út 8.00–13.00 a st-pá 13.00–18.00)**. Rádi se Vám budeme i v předstihu věnovat.

Od 29. 4. budou online (od 12. 5. v předprodeji) dostupné také jednotlivé vstupenky na **Mimořádné koncerty, koncerty Kantilény a Mladou krev.**

Tyto vstupenky si na webu nebo mailem či telefonicky můžete zarezervovat na 60 dní, abyste nemuseli předprodej v případě, že si chcete sestavit svoji SEZONU NA MÍRU, navštěvovat dvakrát. Po spuštění volného prodeje všech vstupenek (i těch, které jsou do 9. 6. do 8.00 vázány v abonentních řadách, pak lze vyřídit nebo koupit online najednou.

Sezona na míru bude v prodeji od 9. 6. od 8 hodin online i v předprodeji. Návod na nákup Sezony online najdete na webu.

Děkujeme a těšíme se na Vás v nové sezoně.