# Jak na online nákup rezervovaných abonentních míst?



#### KROK 1

Po přihlášení na www.filharmonie-brno.cz do svého účtu přes **MŮJ ÚČET** zadáním Vašeho **přihlašovacího e-mailu a hesla** se Vám zobrazí Vaše souhrnná rezervace (viz KROK 2).

V případě, že v rezervaci některé z Vašich abonmá chybí, je možné, že máte více "účtů" (s jinými přihlašovacími e-mailovými adresami). Abonmá si můžete zakoupit pod svými účty samostatně, nebo v případě, že je budete chtít sloučit, či abonmá přepsat na někoho jiného apod., napište na info@filharmonie-brno.cz nebo zavolejte do předprodeje 539 092 811 nebo na tel. č. 602 567 017. Rádi s Vámi vše vyřešíme.

Filharmor Brno Phili	ne narmonic		Domů Aktuality	Program Abon	má Edukace	o nás	Kontakty 🛛 🎇
						💄 Můj účet	© Ì₹ Košik
< Zpēt							C Odhlásit
A Mé nákupy	🕼 Úprava údajů	🗲 Zmēna hesla					
Zobrazit stornova Zaplacené	né či proběhlé ❤ ● Rezervované	🛑 Čekání na úhradu	Storno				
0 1	2792202	20.05.2024 10:38	2 880,00 Kč				Detail

#### **KROK 2**

Po kliknutí na **DETAIL u jednotlivých objednávek** se Vám rozevřou všechny Vaše jednotlivé rezervace dané objednávky (viz KROK 3).

Filharmonie Brno Philharmonic	Domů Aktuality Pro	gram   Abonmá   Edukace   O nás   Kontakty   🚟
		💄 Můj účet 🏾 🏋 Košík
Detail rezervace 12792202		
Informace o rezervace     Číslo Váší rezervace: 12792202     Váše kontaktní údaje: Pavlina Sládková     Vatupenky zatím nebyly uhrazeny. Po uhrazení si budete	moci eVstupenku vytisknout v sekci Mé rezerv	vace.
*69. Filharmonie v divadle I A	Informace o předplatném	1 440,00 Kč
*69. Filharmonie v divadle II B	Informace o předplatném	1 440,00 Kč
7.04		Celkem: 2 880,00 Kč

### KROK 3

U jednotlivé rezervace se přes tlačítko UPRAVIT postupně dostanete k dalším úpravám.

V následném **vyskakovacím okně** (viz KROK 4) **potvrďte OK**, abyste se dostali do košíku, kde lze úpravy provádět.



## **KROK 4**

Po potvrzení tlačítka **OK** pro výběr slevy **klikněte na tlačítko VYBERTE SLEVU** a rozevře se Vám nabídka dostupných slev a výběr způsobu úhrady / rezervace (viz KROK 5).

<ul> <li>Původní rezervace byla uvolněna, nyní jsou položky znovu v košiku.</li> <li>Zpět</li> <li>Košík</li> <li>*99. Filharmonie v divadle I A</li> <li>Istornace o předplatném</li> <li>*89. Filharmonie v divadle I B</li> <li>Istornace o předplatném</li> </ul>	Mý účet Koák          • Mý účet       • Koák         • 19:44       • 19:44         Vyberte si slevu       1 440,00 Kč         Vyberte si slevu       1 440,00 Kč
<ul> <li>Původní rezervace byla uvotněma, nymí jsou položity znoru v košiku.</li> <li>Zpět</li> <li>Košík <ul> <li>69. Filharmonie v divadle I A</li> <li>informace o předplatném</li> <li>69. Filharmonie v divadle I B</li> <li>Informace o předplatném</li> </ul> </li> <li>Způsob doručení</li> </ul>	• 19:44 Vyberte si slevu 1 1440,00 K2
Zpět     Zpět     Košík     *69. Filharmonie v divadle I A     • fe9. Filharmonie v divadle II B     • fe9. Filharmonie v divadle II B     • Informace o předplatném     Způsob doručení	© 19.44 Vyberte si slevu 1 440,00 K6
<ul> <li>Košík <ul> <li>69. Filharmonie v divadle I A</li> <li>Informace o předplatném</li> <li>69. Filharmonie v divadle II B</li> <li>Informace o předplatném</li> </ul> </li> <li>Způsob doručení</li> </ul>	19:4     Vyberte si slevu     1 440,00 K6
*69. Filharmonie v divadie I A	Vyberte si slevu         1 440,00 Kč           Vyberte si slevu         1 440,00 Kč
Způsob doručení	Vyberte si slevu 1 440,00 Kč
3 Způsob doručení	
Vyberte způsob doručení.	
eVstupenka Osobně	
😑 Způsob úhrady	
Uplatnit kupón +	
Osobní údaje	
Pavlína Sládková upravit J Email, na který bude dorušeno potvrzení o rezervaci nebo eVstupenka paveladkova@gmail.com Kontakní telefon 60255/017	
	Souhlasím s obchodními p stmínkami Celkem: 2 880,00 Kč Pokrešovat >

### **KROK 5**

V následujících krocích můžete symbolem "<sup>†</sup> vpravo u každé vstupenky/abonmá danou položku odebrat z košíku, stornovat.

 Z nabídky slev zde můžete vybrat příslušnou slevu, cena vstupenky se Vám o ni sníží.

Ve **způsobu doručení** si zvolíte buď e-vstupenku, kdy v následujícím kroku postoupíte **přímo k nákupu** (po odsouhlasení Obchodních podmínek), nebo zvolíte **Osobně** a následným potvrzením přes tlačítko **REZERVOVAT NYNÍ** a odsouhlasením **Obchodních podmínek** znovu upravené vstupenky uložíte do svých rezervací, které si pak můžete vyzvednout a zaplatit v předprodeji Filharmonie Brno nebo se k nim opětovně vrátíte a zakoupíte online.

Jako naše abonenty Vás v předprodeji Filharmonie Brno rádi přivítáme již před 27. květnem, vždy v otevírací době (po–út 8.00–13.00 a st–pá 13.00–18.00). Budeme se Vám moci v klidu v předstihu věnovat.

Od 27. 5. budou online i v předprodeji dostupné jednotlivé vstupenky na **Mimořádné koncerty**, **Festival Špilberk**, **koncerty Kantilény** a **Mladou krev**. Tyto vstupenky si na webu nebo mailem či telefonicky můžete zarezervovat na 1 měsíc, abyste nemuseli předprodej v případě, že si chcete sestavit svoji SEZONU NA MÍRU, navštěvovat dvakrát. Vše pak lze vyřídit najednou. **Sezona na míru bude v prodeji od 17. 6. od 8 hodin online i v předprodeji**. Návod na nákup Sezony online najdete na webu.

Děkujeme a těšíme se na Vás v nové sezoně.