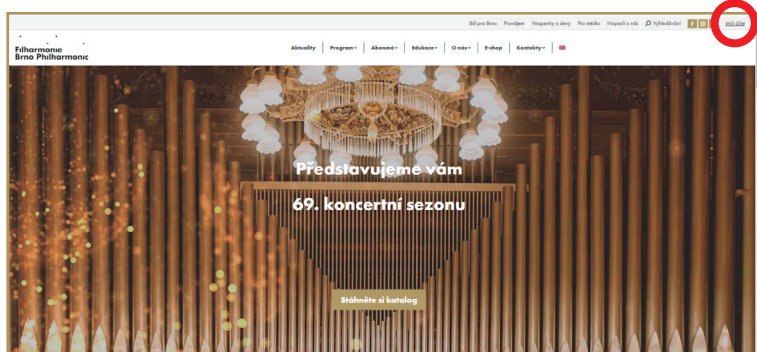


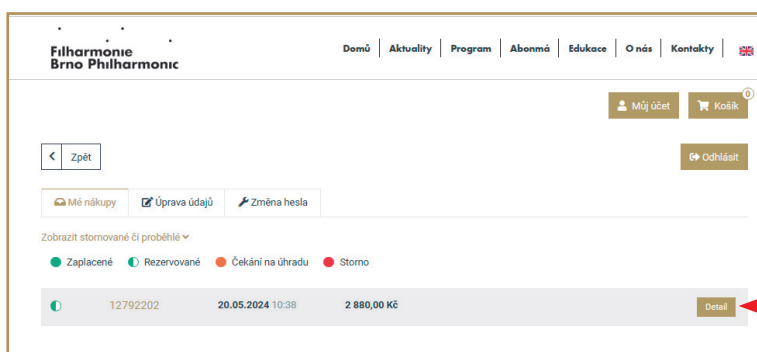
# Jak na online nákup rezervovaných abonentních míst?



## KROK 1

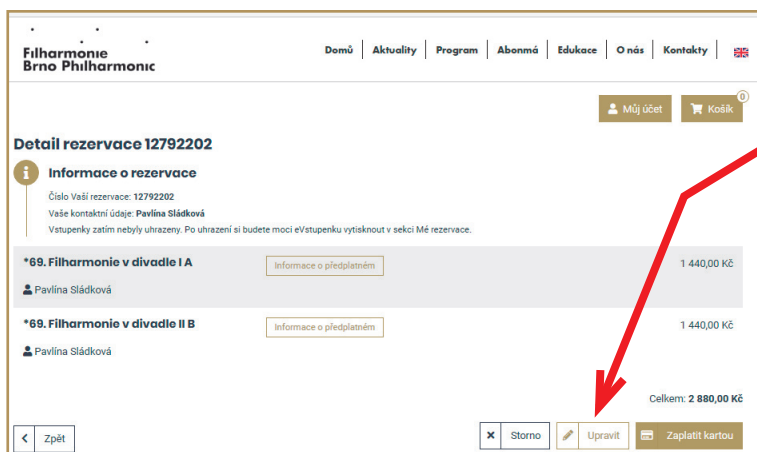
Po přihlášení na [www.filharmonie-brno.cz](http://www.filharmonie-brno.cz) do svého účtu přes **MŮJ ÚČET** zadáním Vašeho **přihlašovacího e-mailu a hesla** se Vám zobrazí Vaše souhrnná rezervace (viz KROK 2).

*V případě, že v rezervaci některé z Vašich abonmá chybí, je možné, že máte více „účtů“ (s jinými přihlašovacími e-mailovými adresami). Abonmá si můžete zakoupit pod svými účty samostatně, nebo v případě, že je budete chtít sloučit, či abonmá přepsat na někoho jiného apod., napište na [info@filharmonie-brno.cz](mailto:info@filharmonie-brno.cz) nebo zavolejte do předprodeje 539 092 811 nebo na tel. č. 602 567 017. Rádi s Vámi vše vyřešíme.*



## KROK 2

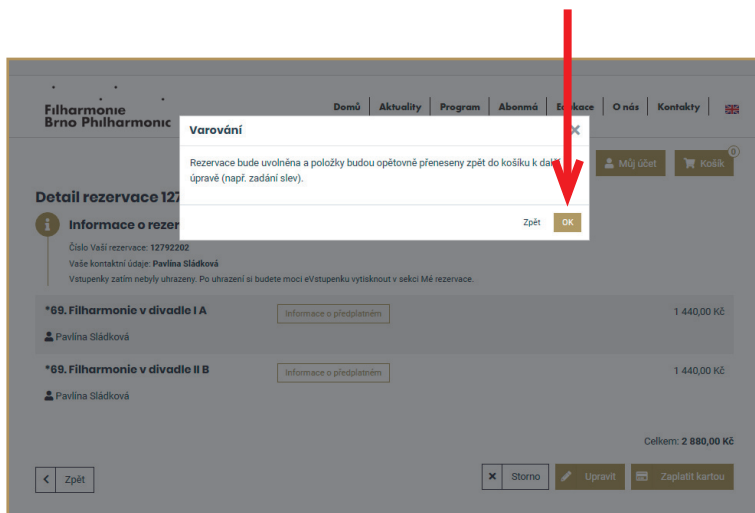
Po kliknutí na **DETAIL u jednotlivých objednávek** se Vám rozevrou všechny Vaše jednotlivé rezervace dané objednávkou (viz KROK 3).



## KROK 3

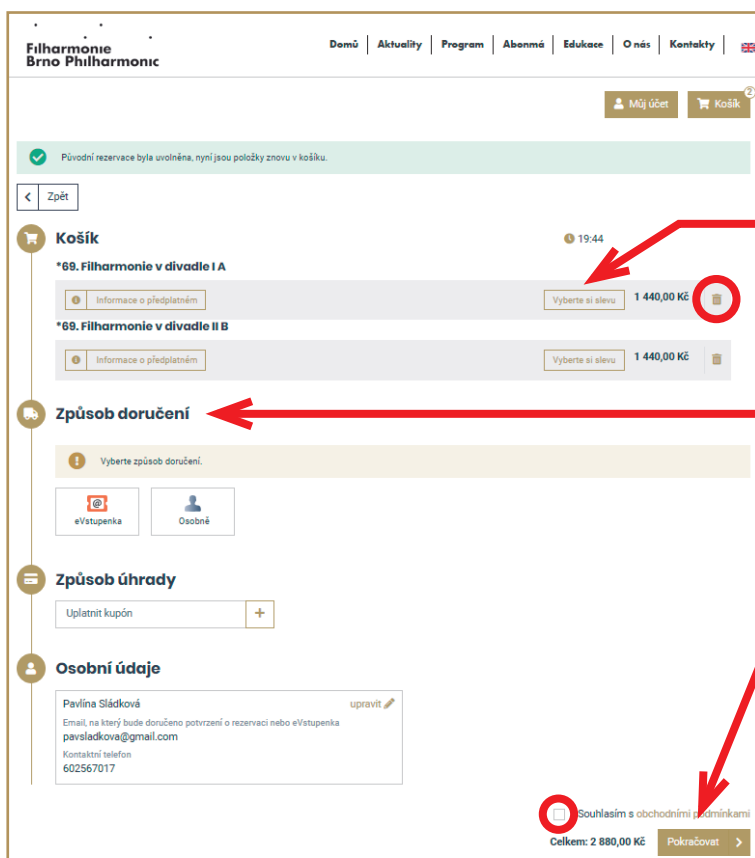
U jednotlivé rezervace se přes tlačítko **UPRAVIT postupně dostanete k dalším úpravám.**

V následném **vyskakovacím okně** (viz KROK 4) **potvrďte OK**, abyste se dostali do košíku, kde lze úpravy provádět.



## KROK 4

Po potvrzení tlačítka **OK** pro výběr slevy **klikněte na tlačítko VYBERTE SLEVOU** a rozevře se Vám nabídka dostupných slev a výběr způsobu úhrady / rezervace (viz KROK 5).



## KROK 5

V následujících krocích můžete symbolem „🗑️“ vpravo u každé vstupenky/abonmá danou položku odebrat z košíku, stornovat.

**Z nabídky slev zde můžete vybrat příslušnou slevu**, cena vstupenky se Vám o ni sníží.

Ve **způsobu doručení** si zvolíte buď **e-vstupenku**, kdy v následujícím kroku postoupíte **přímo k nákupu** (po odsouhlasení Obchodních podmínek), nebo zvolíte **Osobně** a následným potvrzením přes tlačítko **REZERVOVAT NYNÍ** a odsouhlasením **Obchodních podmínek** znovu upravené vstupenky uložíte do svých rezervací, které si pak můžete vyzvednout a zaplatit v předprodeji Filharmonie Brno nebo se k nim opětovně vrátíte a zakoupíte online.

**Jako naše abonenty Vás v předprodeji Filharmonie Brno rádi přivítáme již před 27. květnem**, vždy v otevírací době (po–út 8.00–13.00 a st–pá 13.00–18.00). Budeme se Vám moci v klidu v předstihu věnovat.

Od 27. 5. budou online i v předprodeji dostupné jednotlivé vstupenky na **Mimořádné koncerty**, **Festival Špilberk**, **koncerty Kantilény** a **Mladou krev**. Tyto vstupenky si na webu nebo mailem či telefonicky můžete zarezervovat na 1 měsíc, abyste nemuseli předprodej v případě, že si chcete sestavit svoji SEZONU NA MÍRU, navštěvovat dvakrát. Vše pak lze vyřídit najednou. **Sezona na míru bude v prodeji od 17. 6. od 8 hodin online i v předprodeji**. Návod na nákup Sezony online najdete na webu.

Děkujeme a těšíme se na Vás v nové sezoně.